Автоматизация работы с клиентами в YCLIENTS

«Окей, сделал!» помогает заполнять свободное время, возвращать клиентов и сокращать ежедневную работу администратора. Сервис подключается к вашему филиалу YCLIENTS и выполняет действия по настроенным правилам.

Записи и повторные визиты

1 Лист ожидания

Клиент оставляет заявку онлайн, либо её добавляет администратор. Сервис ищет подходящее время с учётом услуг, сотрудников и пожеланий клиента. Когда окно найдено, сообщает клиенту или администратору. Работать с листом можно как в журнале записи YCLIENTS, так и в личном кабинете «Окей, сделал!».

2 Подтверждение записей

Накануне визита клиент получает ссылку на страницу подтверждения записи. Его ответ автоматически меняет запись в YCLIENTS. Можно разрешить отказ или отмену до заданного срока и настроить разные сообщения для новых клиентов, отдельных услуг и сотрудников.

3 Возврат клиентов

Сервис находит тех, кто записался, но не дошёл, не вернулся после первого визита или перестал приходить регулярно. Для каждой группы задаются условия и текст сообщения. В результатах видны повторные визиты или покупки и выручка после возвращения.

4 Публикация свободных окон

Посты со свободным временем и местами на групповые занятия выходят по расписанию в Telegram и ВКонтакте. Доступны обновление постов, сторис во ВКонтакте и готовые изображения для публикации на других площадках. Оформление настраивается под ваш бизнес.

Начните с одного инструмента или подключите все возможности сервиса.
Тарифы и условия пробного периода — на странице 3.

Контроль работы команды и сервиса

Автоматизация помогает сотрудникам вовремя выполнять задачи, а руководителю — видеть результаты и события, требующие внимания.

5 **Задачник и рабочие смены**

Задачи создаются по расписанию и событиям записи: подготовить документы, заполнить карточку, связаться с клиентом после визита. Есть чек-лист открытия смены, сроки, исполнители и контроль просрочки. Руководитель получает отчёт по смене и задачам; доступны сверка наличных с кассой YCLIENTS и статистика подключённой телефонии.

6 **Отзывы и обратная связь**

Страница предварительной оценки направляет клиентов с высокой оценкой на выбранную площадку: Яндекс, Google или 2ГИС. Низкая оценка сохраняется в кабинете и передаётся ответственному для разбора ситуации. Отдельно можно получать уведомления о новых отзывах в YCLIENTS.

7 **Статистика и отчёты**

В сводке — результаты инструментов, показатели бизнеса, доходы, средний чек, загрузка и эффективность сотрудников. Отчёты можно отправлять по расписанию на электронную почту или в подключённые чаты.

8 **Контроль сроков документов**

Сервис проверяет дату в дополнительном поле клиента перед предстоящим визитом. Если срок справки или договора истекает, можно отправить клиенту напоминание, добавить комментарий, изменить цвет или категорию записи для администратора.

9 **Изменение услуг по расписанию**

Заранее задайте новые цены и параметры онлайн-записи на услугу. Изменения применятся в выбранные дату и время — например, при переходе на новый прайс или открытии записи на следующий месяц.

Для команды и сети. Приглашайте сотрудников, назначайте права доступа и подключайте рабочие чаты. При возврате клиентов можно учитывать активность в других филиалах сети.

Стоимость и начало работы

Выборочный — один инструмент на выбор и поддержка в Telegram.
Беззаботный — все инструменты, приоритетная поддержка и созвоны для настройки при необходимости.

Стоимость за месяц для одного филиала

Базовые цены без скидок

Сотрудников	Выборочный	Беззаботный
1	800 ₽	1 400 ₽
2–5	900 ₽	1 600 ₽
6–10	1 000 ₽	1 800 ₽
11 и более	1 100 ₽	2 000 ₽

Учитываются сотрудники, которые оказывают услуги или добавлены в расписание YCLIENTS. Администраторы и руководители, не соответствующие этим условиям, не учитываются. Каждый филиал оплачивается отдельно.

Скидки

За отзыв — постоянная скидка **200 ₽ в месяц** для филиала. При оплате на 3 месяца — ещё **5%**, на 6 месяцев — **10%**, на 12 месяцев — **20%**.
Например, для 1 сотрудника с учётом скидки за отзыв и годовой оплаты: «Выборочный» — 5 760 ₽ за год (480 ₽/мес.), «Беззаботный» — 11 520 ₽ за год (960 ₽/мес.).

Попробуйте все инструменты бесплатно 7 дней

Подключите «Окей, сделал!» в маркетплейсе YCLIENTS, выберите первые сценарии и проверьте их в работе. В пробный период доступны чат поддержки и созвон для настройки.

Отправка сообщений клиентам. Для неё нужен подключённый в YCLIENTS сервис доставки через канал «Сторонние уведомления». Каналы и стоимость доставки определяет этот сервис; они оплачиваются отдельно.

Напишите нам: **t.me/oksdelal_help** · info@oksdelal.ru

Запросите обратный звонок: oksdelal.ru/#call

Инструкции и настройка сервиса: oksdelal.ru/help/

Для расчёта стоимости укажите число филиалов, сотрудников и ваши задачи. Счёт можно запросить в поддержке.

Цены на 20 октября 2026 года. Актуальные условия: oksdelal.ru/pricing/